

Praktiske oplysninger - private klienter

Senest opdateret: august 2026

1. Om virksomheden

Disse handels- og forretningsbetingelser gælder for booking og gennemførelse af samtaler hos:

Diana Munk

v/ Diana Munk Laustsen

Nørregade 5D, 2. sal

7100 Vejle

CVR: 46670892

Telefon: 20 30 86 33

E-mail: diana@dianamunk.dk

Hjemmeside: www.dianamunk.dk

Ved booking af en samtale accepterer du disse betingelser.

2. Ydelser

Diana Munk tilbyder blandt andet:

- Individuel psykoterapi
- Coaching og personlig udvikling
- Samtaleforløb ved livsovergange, kriser og belastninger
- Ledelsescoaching og personlig sparring
- Online samtaler efter aftale

Samtalerne har til formål at støtte personlig udvikling, øget trivsel og refleksion.

Psykoterapi og coaching erstatter ikke lægelig eller psykiatrisk behandling. Ved akut psykisk krise, alvorlig sygdom eller selvmordstanker skal du kontakte egen læge, lægevagten, psykiatrisk akutmodtagelse eller ringe 112.

3. Booking

Samtaler kan bookes via hjemmesiden, telefon, e-mail eller efter individuel aftale.

En booking er bindende, når tidspunktet er bekræftet.

Du modtager som udgangspunkt en bekræftelse pr. e-mail eller SMS.

4. Priser og betaling

Gældende priser fremgår af hjemmesiden eller oplyses ved booking.

Betaling sker via MobilePay, bankoverførsel eller faktura efter nærmere aftale.

Alle priser er angivet i danske kroner.

Hvis der sker prisændringer, påvirker disse ikke allerede bekræftede aftaler.

5. Afbud og udeblivelse

Hvis du bliver forhindret, beder jeg om besked senest **24 timer før** den aftalte tid.

Ved afbud senere end 24 timer før samtalen eller ved udeblivelse opkræves det fulde honorar, da tiden er reserveret specifikt til dig.

Hvis sygdom eller særlige omstændigheder gør sig gældende, er du altid velkommen til at kontakte mig hurtigst muligt. Eventuel ombooking vurderes konkret.

Hvis du ankommer forsinket, afsluttes samtalen som udgangspunkt på det aftalte tidspunkt.

6. Aflysning fra min side

Hvis jeg bliver nødt til at aflyse en samtale, tilbydes du hurtigst muligt en ny tid.

Er samtalen allerede betalt, og kan vi ikke finde en ny tid, refunderes betalingen naturligvis.

7. Online samtaler

Online samtaler gennemføres via den aftalte platform.

Du er selv ansvarlig for en stabil internetforbindelse og et uforstyrret sted, hvor samtalen kan foregå fortroligt.

Hvis tekniske problemer skyldes forhold hos mig, tilbydes en ny tid uden beregning.

8. Tavshedspligt og etik

Jeg er uddannet psykoterapeut MPF og arbejder i overensstemmelse med Dansk Psykoterapeutforenings etiske retningslinjer.

Alle oplysninger, du deler i forbindelse med et forløb, behandles fortroligt.

Oplysninger videregives kun med dit samtykke eller hvis jeg er retligt forpligtet hertil.

9. Personoplysninger

Jeg behandler personoplysninger i forbindelse med booking, kommunikation, fakturering og gennemførelse af samtaler.

Behandlingen sker i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningen (GDPR).

Du kan læse mere i virksomhedens privatlivspolitik.

10. Fortrydelsesret

Ved online booking gælder reglerne i forbrugeraftaleloven.

Hvis du booker en samtale, der afholdes inden udløbet af den almindelige 14 dages fortrydelsesfrist, accepterer du samtidig, at ydelsen påbegyndes inden fristens udløb.

Når samtalen er gennemført, bortfalder fortrydelsesretten for den leverede ydelse.

11. Ansvar

Jeg leverer mine ydelser med høj faglighed, omhu og respekt.

Et terapeutisk eller coachende forløb er en individuel proces, og der kan derfor ikke gives garanti for bestemte resultater.

Et godt forløb bygger på et aktivt samarbejde, hvor både terapeutens faglighed og klientens egen deltagelse har betydning for udbyttet.

12. Klager

Hvis du oplever utilfredshed med et forløb, opfordrer jeg dig til først at kontakte mig, så vi kan finde en god løsning.

Er du klient hos en psykoterapeut MPF, kan du desuden orientere dig om Dansk Psykoterapeutforenings etiske regler og klagemuligheder via foreningens hjemmeside.

13. Ændringer

Jeg forbeholder mig ret til løbende at opdatere disse handels- og forretningsbetingelser.

For din booking gælder den version, som var offentliggjort på bookingtidspunktet.